



Convention Territoriale Globale

2019-2022

Famille, jeunesse,
éducation, loisirs,
animation de la vie
sociale, séniors,
soutien aux plus
fragiles, vie
associative....



Bilan des actions

2019-2022

La Convention Territoriale Globale est une contractualisation entre la Caisse d'Allocations familiales (CAF) et les collectivités qui vise à éviter l'approche « en silo » des services aux familles. L'objectif est de bâtir un projet de territoire à partir d'un diagnostic partagé et de coordonner l'action des différents acteurs.

Cette démarche permet d'élargir et de mettre en synergie l'ensemble des politiques d'Action Sociale des territoires : la petite enfance, l'enfance, la jeunesse, la parentalité mais également l'habitat, l'accès aux droits, l'inclusion numérique, l'animation de la vie sociale, l'accompagnement au vieillissement....

Les CTG inscrites officiellement dans la convention d'objectifs et de gestion (COG) 2018-2022, adoptée en juillet 2018 par l'Etat et la Cnaf, seront généralisées d'ici 2022 et s'accompagnent de la disparition programmée des Contrats Enfance-Jeunesse.

C'est dans ce contexte que la communauté de communes du Pays de Lalbenque-Limogne s'est engagée dans un diagnostic de territoire accompagné par l'Université Quercy Rouergue afin de définir un projet social pour le territoire et conformément au calendrier suivant :

- Juin 2018 - lancement de la démarche de diagnostic
- Décembre 2018 – 1ère restitution du diagnostic participatif
- Mars 2019 recrutement d'une coordinatrice CTG
- Juillet 2019 – restitution aux habitants
- Décembre 2019 – signature de la CTG.

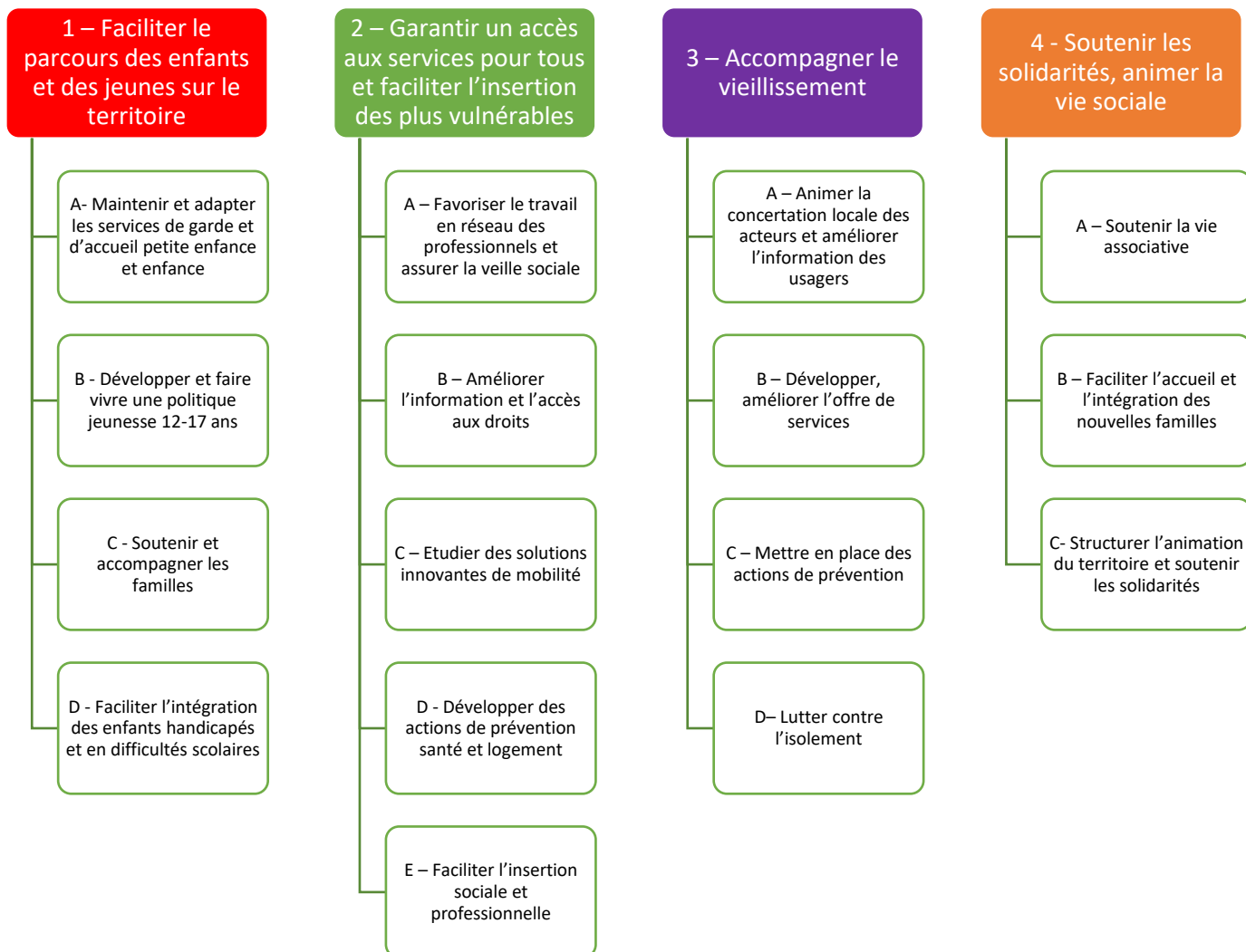
Une coordinatrice CTG prend son poste en juin 2019.

Ce document a pour objet de dresser un bilan des actions réalisées depuis 2019.

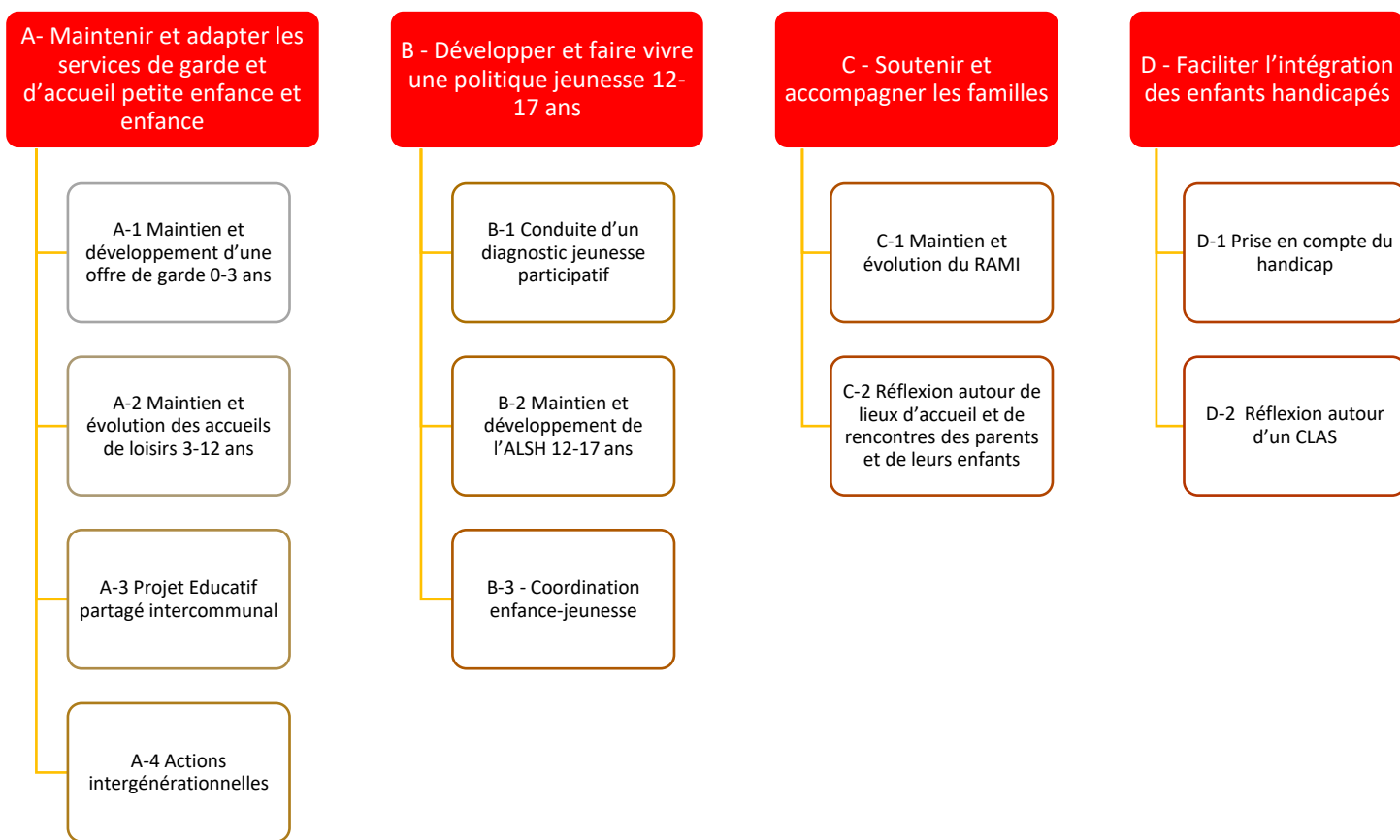
SOMMAIRE

Axe 1 - Faciliter le parcours des enfants et des jeunes sur le territoire	p 4
Axe 1 - Garantir un accès aux services pour tous et faciliter l'insertion des plus vulnérables.....	p 18
Axe 3 – Accompagner le vieillissement.....	p 28
Axe 4 – Soutenir les solidarités, animer la vie sociale.....	p 34
Conclusion.....	p 38

Les 4 axes du projet social de territoire 2019-2022



Axe 1 - Faciliter le parcours des enfants et des jeunes sur le territoire



Axe 1/A – maintenir et adapter les services de garde et d'accueil petite enfance et enfance

Axe 1 - A1 - Maintien et développement d'une offre de garde 0-3 ans

Rappel des résultats attendus pour cette action (extrait de la fiche action) :

- Maintien et développement de la micro-crèche
- Maintien, renouvellement et répartition du nombre d'assistantes maternelles
- Installation de MAM

Les actions menées concernant la micro-crèche

Un 5^{ème} poste d'agent Petite Enfance a été ouvert à la micro-crèche de Flaujac-Pujols en septembre 2019 afin de consolider le fonctionnement de l'équipe et le projet pédagogique de la structure.

Une commission « micro-crèche » a été créée dès septembre 2021 après les élections municipales. Cet espace d'échange et de réflexion autour de l'activité de la structure est composée d'élues de la Communauté de Communes et membres de la Commission « Social et Solidarité » : une élue de Flaujac-Pujols, une élue de Limogne-en-Quercy, une élue de Laburgade, les 2 vice-présidentes en charge de

l'action sociale, la directrice de la micro-crèche et la chargée de coopération CTG. Cette commission est chargée notamment d'étudier les demandes des familles en attentes d'une place au sein de la structure.

En 2021 également, afin de favoriser la professionnalisation, la dynamique d'équipe et améliorer la prise en charge de situations particulières, des séances d'analyse des pratiques ont été mises en place avec une professionnelle thérapeute systémique : 4 séances par an de 1h30.

Un conventionnement est établi avec la commune de Flaujac-Pujols pour permettre la livraison des repas (auparavant effectué par un agent de la structure au détriment de l'encadrement des enfants).

A partir de 2022, la micro-crèche a optimisé son taux de remplissage avec 11 enfants accueillis + 1 place d'urgence soit une possibilité d'accueillir 12 enfants le même jour.

Fin 2022 également, en cohérence avec les obligations de la loi dite « Norma », un conventionnement est mis en place avec une infirmière puéricultrice permettant à la structure de bénéficier « d'un référent santé ».

La consolidation du Relais Assistantes Maternelles qui devient Relais Petite Enfance

Un certain nombre d'actions ont été menées pour conforter l'activité du Relais Assistantes Maternelles :

- Organisation systématiques des remplacements lors des absences de l'animatrice du RAM afin d'assurer la continuité de service,
- Mise en place de temps de travail technique (nettoyage du matériel, organisation du camion) pour permettre de libérer du temps au profit de l'accompagnement des assistantes maternelles,
- Réorganisation des lieux d'animation sur 3 jours par semaine afin de dynamiser les accueils existants.
- Partenariat renouvelé avec les communes pour améliorer les conditions de mise à disposition des salles.
- Renouvellement de l'agrément en 2021 et changement de nom : le RAMI devient Relais Petite Enfance pour améliorer la lisibilité de son action.
- Organisation de séances d'analyse des pratiques pour les assistantes maternelle

La fréquentation du Relais est en hausse lors des animations collectives ainsi que pour les sollicitations lors des permanences d'information. De nombreuses actions sont menées pour accompagner la professionnalisation des assistantes maternelles.



Une sortie à la ferme pédagogique le près aux bêtes à Belmont St Foi a réuni 52 enfants et 23 adultes



Chaque année, le RPE et la micro-crèche propose un spectacle pour les enfants, les parents et les assistantes maternelles.



Le RPE et la micro-crèche organisent plusieurs animations lecture dans l'année en particulier dans le cadre de l'opération 1^{ère} pages

Les Maisons d'Assistantes Maternelles

Durant la période 2019-2022, 2 nouvelles Maison d'Assistantes Maternelles se sont installées :

- 2020 – une nouvelle MAM à Varaire
- 2022 – une nouvelle MAM à Lalbenque

Les assistantes maternelles des Maisons d'Assistantes Maternelles (celle de Fontanes, de Lalbenque et de Varaire) ont été rencontrées lors d'une visite de leurs structures. En 2023, une nouvelle MAM a ouvert à Limogne-en-Quercy.

Un diagnostic des besoins et de l'offre de la Petite Enfance.

Un état des lieux de l'offre et des besoins de la Petite Enfance est réalisé en 2021. Les résultats de ce diagnostic « Petite Enfance » est partagé avec les élu-e-s membres de la Commission Action Sociale et Solidarité et les partenaires en décembre 2021.

Ce travail est mis à jour en 2022. Il est présenté lors d'une soirée « Petite Enfance » organisée à Vaylats. Des personnels de la micro-crèche de Flaujac-Poujols, des assistantes maternelles du territoire, des élus et des partenaires notamment la Caisse d'Allocations Familiales (CAF) et le service Protection Maternelle et Infantile (PMI) du Conseil Départemental ont pu échanger ensemble. Un outil de veille est créé à cette occasion pour évaluer chaque année le nombre de places de garde en fonction de la démographie 0-3 ans (taux de couverture du territoire). Chacun a pu réagir, partager son point de vue et son vécu.



Les acteurs de la Petite Enfance du territoire du Pays de Lalbenque-Limogne se sont retrouvés mardi 28 juin 2022 à la salle des fêtes de Vaylats.

Axe 1 - A2 - Maintien et évolution des accueils de loisirs

Rappel des résultats attendus pour cette action (extrait de la fiche action) :

- Qualité d'accueil collectif des 4-11 ans
- Nouveau local à Lalbenque
- Mise en place d'activités de découvertes du territoire et de son patrimoine

Les actions réalisées (citées de manière chronologiques)

- Installation d'une extension (nouveau bloc) à l'ALSH de Lalbenque dans le bâtiment modulaire
- Informatisation du pointage des présences pour les ALSH : achat de matériel informatique (2 tablettes tactiles logiciel Pocketo) et formations associées.
- Consolidation de l'ensemble des outils de communication et de gestion (nouveau dossier d'inscription, nouveau règlement intérieur...)
- Mise en place des paiements et inscriptions en ligne
- Partenariat avec l'EHPAD de Limogne pour améliorer la fourniture des repas pour l'ALSH extrascolaire de Limogne (auparavant livrés depuis Lalbenque).
- Définition d'une nouvelle tarification plus accessible pour les familles modestes avec le repas à 1 €
- Ouverture de l'ALSH de Limogne-en-Quercy le mercredi à la journée (+ 36 jours d'ouverture supplémentaires) à partir de septembre 2021.
- Définition et mise en œuvre du Plan Mercredi pour les 2 ALSH
- Création de places supplémentaires en 2022-2023 :
 - + 18 places à l'ALSH de Limogne avec l'accès à des locaux entièrement rénovés pour les enfants maternels
 - + 24 places à l'ALSH de Lalbenque avec l'accès à une partie des locaux de la maternelle publique
- Achat et déploiement d'un Portail Famille – consolidation de la base de données « famille ».

Développement de l'ALSH de Limogne-en-Quercy : + 183 % de fréquentation

2019		2023
7438 heures/enfants	➔	21 052 heures/enfants
30 places	➔	48 places
60 jours d'ouverture	➔	94 jours d'ouverture

L'ALSH a augmenté son nombre d'heures/enfant de 183 %. Cette évolution vient de l'ouverture des mercredis (+ 36 jours d'accueil par an) et d'une augmentation globale de sa fréquentation pendant les vacances scolaires.

Cette évolution s'est accompagnée d'une augmentation de la capacité de la structure et de la mise en place d'un projet d'accueil pour les enfants d'âge maternels plus respectueux de leurs besoins. L'ALSH fonctionne désormais avec 2 groupes d'âge maternel et élémentaire qui sont accueillis dans des locaux distincts pour un meilleur respect du besoin des enfants en fonction de leurs âges.



Les maternelles de l'ALSH de Limogne



Les « grands » de l'ALSH de Limogne

Développement de l'ALSH de Lalbenque : + 19 % de fréquentation

2019		2023
30 442 heures/enfants	➔	36 424 heures/enfants
50 places	➔	74 places
97 jours d'ouverture	➔	97 jours d'ouverture

Après une amélioration du fonctionnement de la structure (cf actions réalisées), l'ALSH de Lalbenque a connu une évolution de sa fréquentation qui a amené une réflexion sur la mise à disposition de locaux supplémentaires. Tout comme l'ALSH de Limogne-en-Quercy, il était nécessaire d'améliorer l'accueil des tout-petits avec un espace et un fonctionnement dédié. Depuis novembre 2022, l'ALSH dispose désormais des locaux de l'école maternelle le mercredi (dans la continuité des vacances) : la salle de motricité et la salle de sieste. Un investissement en mobilier et l'achat d'une cabane installé à proximité du bâtiment a permis de stocker le matériel nécessaire à un fonctionnement adapté aux petits de maternelles.

L'ALSH a désormais une capacité d'accueil de 74 places (50 places en 2021-2022) et la structure comptabilise **36 424 heures/enfants en 2022 soit 19 % d'augmentation depuis 2019.**



L'équipe maternelle et les enfants de l'ALSH de Lalbenque suite à l'aménagement de la salle de motricité de la maternelle de l'école publique.

De nombreuses activités de découverte du territoire ont été menées par l'ALSH de Limogne en Quercy entre 2019 et 2022.

L'ALSH de Limogne en Quercy a mené un projet de découverte du patrimoine du territoire lors des vacances d'hiver 2020. Le vivre ensemble, la découverte du territoire et la valorisation auprès de leur famille ont été réalisés à travers plusieurs petits projets et fils rouges. Chaque jour, les enfants ont conçu leurs goûters avec les produits du territoire, fabriqué une fresque murale représentant la carte du territoire, participé à l'écriture d'un livre/journal pour raconter leurs découvertes, construit leur village en kapla...

Plusieurs sorties ont également permis aux enfants de découvrir l'élevage des bœufs à la ferme de la Borie à Lalbenque, de découvrir les truffes à Limogne et de réaliser de la sérigraphie grâce à l'imprimerie associative TRACE à Concots.



Plusieurs projets et sorties ont ensuite été réalisées lors des vacances 2020-2022 :

- Projet autour des cazelles et gariottes sur le territoire
- Visite de la ferme Les petit cabris à Varaire
- Découverte du patrimoine bâti à Cénevières sur la randonnée Saint Clair
- Visite de champs et d'entreprise autour du Safran à Varaire
- Visite d'une exploitation autour du canard à Berganty
- Visite de Noyeraie de Belfort en Quercy
- Jeux de piste à Aujols
- Visite de la Ferme pédagogique de Belmont Saint foi
- Visite Découverte des moulins à vents Lugagnac
- Découverte de la Vallée du lot sur une Gabarre
- Découverte de fond d'Erbies à Concots
- Animation sur les danses traditionnelles de notre territoire.



A la découverte du patrimoine culinaire 😊

L'été 2020, Romain Bouetard, chef du restaurant l'Esprit du Causse à Concots est venu cuisiner avec les 26 enfants présents à l'ALSH. Les enfants ont pu découvrir des produits locaux, les travailler, les cuisiner, les goûters.

Les enfants ont cuisiné sous l'œil attentif du chef et des animateurs de l'ALSH : une crème de courgette à la menthe avec une tartine de caillé de chèvre aromatisée aux noix et magret séché, du miel et coing sur une tartine avec du confit de tomate cerise, une volaille cuite à basse température avec des carottes et courgettes à l'intérieur pour donner du goût accompagné d'une purée de pommes de terre et en dessert un crumble la fraise.



La tarification des Accueils de Loisirs Sans Hébergement (ALSH) de son territoire.

Cette modification est intervenue à l'issu d'une réflexion et d'un travail menés par les élu-e-s au sein de la Commission « Social et Solidarité ». L'objectif était de permettre l'accès aux familles les plus modestes. De nombreuses familles connaissent des difficultés financières qui se sont parfois accentuées avec la crise. Pour autant, la fréquentation de l'accueil de loisirs permet de garder les enfants mais répond également à des enjeux éducatifs importants : le vivre-ensemble, le loisirs, l'inclusion, la découverte de nouvelles activités pour les enfants.

La nouvelle tarification des ALSH propose donc une diminution des tarifs pour les familles à bas revenus soit une baisse de 35 % sur le coût de la journée avec le repas à 1 €. Un partenariat avec la CAF du Lot permet également aux familles modestes de bénéficier d'une aide complémentaire d'un montant de 6 € par jour. Les niveaux de ressources qui donnent accès à la tarification sociale ont également évolué au profit des familles aux revenus moyens. La dégressivité s'applique ainsi jusqu'à 1200 € de quotient familial.

ALSH DU PAYS DE LALBENQUE-LIMOGNE

NOUVEAUX TARIFS 2021! €

À PARTIR DE 1,50 €
LA JOURNÉE AVEC REPAS !
avec l'aide CAF/MSA sous condition de ressources

Montant du Quotient Familial (QF)	QF < 550	551 < QF < 1000	1001 < QF < 1200	QF < 1201 €
DEMI JOURNÉE AVEC GOÛTER	3,25€	4€	4,75€	5,25€
JOURNÉE AVEC GOÛTER	6,50€	8€	9,50€	10,50€
REPAS	1€	2€	3€	4€

TARIFS POUR LES RÉSIDENTS DE LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

Pour connaître les tarifs dans le détail CONTACTEZ L'ALSH OU RENDEZ-VOUS SUR LE SITE INTERNET

www.cc-pays-lalbenque-limogne.fr

Plus d'informations auprès de l'équipe d'animation de votre Accueil de loisirs

Communauté de Communes du Pays de Lalbenque-Limogne
38 Rue de la Bacure
46200 Lalbenque
0530000000

Axe 1 - A 3 - Projet Educatif partagé Intercommunal

Rappel des résultats attendus pour cette action (extrait de la fiche action) :

- Renforcement de la cohérence et de l'égalité de service accueil 4-17 ans
- Amélioration de la qualité de l'accueil périscolaire des mercredis
- Soutien et encouragement du développement des initiatives de déclaration en ALSH périscolaire

En 2021, une démarche a été mise en œuvre afin de définir le Projet Educatif Intercommunal.

Une 1^{ère} rencontre s'est déroulée à Vaire en juin 2021 avec les élu-e-s de la commission « Social et Solidarité » et les partenaires : en présence de Romuald MAREUX, conseiller technique de la CAF et Xavier THURIES directeur du Service Départemental de la Jeunesse, de l'Engagement et des Sports (SDJES – service de l'Etat). Les membres de la commission ont pu prendre connaissance du dispositif PEDT et de ces enjeux.

Le jeudi 23 septembre 2021 à Vaylats, les membres de la commission se sont réunis pour définir ensemble les principaux axes de leur Projet Educatif Intercommunal, toujours en présence des partenaires mais également des services Enfance-Jeunesse de la Communauté de Communes. Après avoir présenté quelques éléments de contexte, des débats se sont déroulés en petits groupes : 3 tables de débat autour de 3 questions (1 table = 1 question) - Quels sont les besoins des petits de 0-3 ans ? - Quels sont les besoins des enfants pendant leur temps libre ? - Quels sont les besoins des enfants autour de l'école ?





Les enjeux et idées formalisées à chaque table ont été mis en commun et après un échange en grand groupe, les principaux axes du PEDT ont été définis.

Avant l'écriture du projet et de la convention en lien avec les partenaires, un comité de pilotage a été organisé pour présenter les résultats de la démarche, échanger sur les enjeux et les orientations et valider les axes. Ce comité de pilotage a été organisé en novembre 2021 sur invitation en direction des élu-e-s e, des enseignants, des parents et associations partenaires.

Les axes du PEDT ont ensuite été approuvés par le Conseil Communautaire. Chaque axe est décliné en objectif opérationnel

- ❖ Assurer la sécurité affective, morale et physique des enfants
- ❖ Prendre en compte les besoins des enfants en fonction de leur âge
- ❖ Participer au développement des compétences sociales des enfants
- ❖ Promouvoir l'égalité Filles/Garçons.
- ❖ Favoriser l'inclusion
- ❖ Soutenir la parentalité et favoriser le lien parents/enfants
- ❖ Favoriser l'ouverture culturelle, sportive et artistique

Un document valorisant la démarche et présentant le Projet Educatif de Territoire ainsi que sa gouvernance a été formalisé. En 2022, les plans mercredi des ALSH ont été aboutis.

Axe 1 - A 4 – Actions intergénérationnelles

Rappel des résultats attendus pour cette action (extrait de la fiche action) :

- Développement des liens entre les générations
- Développement des échanges de savoirs entre les personnes âgées/enfants et jeunes

Cette action n'a pas été menée. La crise sanitaire a notamment rendu difficile d'envisager en toute sécurité les rencontres entre les personnes âgées et les enfants.



En 2023, certaines actions ont repris comme une animation « chasse aux œufs et lecture » organisée en 2023 à la MARPA de Lalbenque.

Axe 1/B – développer et faire vivre une politique jeunesse 12-17 ans

Axe 1 - B 1 – Conduite d'un diagnostic jeunesse participatif

Rappel des résultats attendus pour cette action (extrait de la fiche action) :

- Meilleure connaissance des 12-17 ans du territoire et des ressources mobilisables
- Développement d'une relation d'échanges et de confiance avec les jeunes
- Développement de l'accompagnement de projets de jeunes.

Cette action n'a pas été menée. Néanmoins, la Communauté de Communes a participé à la démarche menée par les services de l'Etat visant la mise en réseau des acteurs jeunesse sur le département du Lot suite à la réalisation d'un diagnostic participatif en direction de la jeunesse.

- Contribution à la Boussole des Jeunes en lien avec la MSAP de Lalbenque et le RDVJ.
- Participation aux formations organisées par la DDCSPP en direction des acteurs jeunesse en partenariat avec l'INJEP et au réseau Jeunesse du Lot.
- Participation à l'Observatoire de la Jeunesse.

Axe 1 – B 2 – Maintien et développement de l'ALSH 12- 17 ans

Rappel des résultats attendus pour cette action (extrait de la fiche action) :

- Anticipation, adaptation et pérennisation de l'accueil des 12-17 ans

Le Rendez-vous Jeunes a été fragilisé par la crise sanitaire puisque la structure a connu de nombreuses périodes de fermeture en particulier en 2021.

En sortie de crise, la structure a retrouvé une dynamique intéressante avec une fréquentation en hausse.

Fréquentation de l'ALSH 12-17 ans – nombre d'heures/enfants

2019	2020	2021	2022	Prévisionnel 2023
1625	1790	770	1715	1980



Le RDVJ a organisé de nombreuses actions en partenariat avec la médiathèque : Escape Game, atelier bruitage, théâtre....



Le RDVJ permet aux jeunes de mener des projets avec des intervenants extérieurs comme ce film réalisé en partenariat avec Champ d'Image



Les moments de vie quotidienne sont participatifs comme les repas qui sont décidés ensemble et les possibilités multiples car la structure est itinérante.

Axe 1 - B 3 – Coordination enfance-jeunesse

Rappel des résultats attendus pour cette action (extrait de la fiche action) :

- Mise en œuvre d'une politique jeunesse plus forte et plus globale
- Renforcement de la cohérence et de l'égalité de service à l'échelle de la CCPLL

Une coordination est menée dès 2019 à l'échelle des services Enfance-Jeunesse de la Communauté de Communes : il s'agit d'accompagner la professionnalisation et de coordonner les actions entre les structures mais également avec les différents services gérés par la Communauté de communes.



Une rencontre entre les équipes des 3 ALSH

En 2021, un forum d'information jeunesse a été organisé sur la commune de Cremps par la Communauté de Communes. De nombreux partenaires se sont mobilisés sur cette action :

- La Maison des Ados
- Le PIJ
- La Mission Locale
- Le Point Accueil Ecoute Jeunes
- La Boussole des Jeunes
- La Région Occitanie
- La France Services de Lalbenque
- Pôle Emploi
- Les Docks (service jeunesse de Cahors)
- L'association Quercy Contacts
- Les Francas du lot
- Le Pôle Ressource Handicap
- Le Service Mobilité Habitat Jeunes en Quercy
- La Chambre d'Agriculture
- Le Service Départemental de la Jeunesse, de l'Engagement et des Sports.

La Communauté de Communes soutient la mise en œuvre de la Boussole des jeunes sur le territoire : relais de l'information, suivi du dispositif à l'échelle départemental, communication....

Une subvention est versée chaque année pour participer financièrement à ce dispositif.

Axe 1/C – Soutenir et accompagner les familles

Axe 1 – C1 – Maintien et évolution du RAMI

Rappel des résultats attendus pour cette action (extrait de la fiche action) :

- Renforcement du RAMI comme lieu d'échanges et de rencontres ouvert aux parents
- Développement de l'accessibilité de ce service à plus de familles

La consolidation du Relais Assistantes Maternelles (cf. p 5) a profité aux familles.

Le changement de nom : le Relais Petite Enfance et les nombreuses actions menées par la structure en partenariat avec la médiathèque ou la micro-crèche (cf. p 5) ont participé à cette dynamique.

La coordination avec les services de PMI facilite également la prise en compte des besoins des familles. La taille du territoire et un poste mutualisé « RPE » et « micro-crèche » (même responsable) permettent de mettre en cohérence les réponses en fonction des besoins exprimés.

Axe 1 – C2 – Réflexion autour de lieux d'accueil et de rencontres des parents et de leurs enfants

Cette action n'a pas été menée.

Axe 1 – C ? - Autres actions menées répondant à l'objectif de soutenir et accompagner les familles

La participation des parents et la définition d'objectifs pour mener des actions « parentalité »

Une expérimentation a été menée pour mobiliser un groupe de parents volontaires autour de la mise en œuvre d'actions en soutien à la parentalité.

Une communication a été réalisée : flyers diffusés dans les écoles et sur le site interne.

Une réunion a été organisée avec 2 parents volontaires et des objectifs ont été définis :

- Favoriser la socialisation et l'éveil des tout-petits et leurs parents
- Accompagner « la parentalité numérique »
- Soutenir la relation parents/enfants et grands-parents/enfants
- Informer les parents et leur permettre d'échanger sur les questions liées à l'enfance et les relations familiales



Suite à cette démarche, la Communauté de Communes a adhéré au Réseau d'écoute, d'appui et d'accueil des parents (REAAP).

Axe 1 – C - Autres actions menées répondant à l'objectif de soutenir et accompagner les familles.

L'accompagnement numérique des parents

En 2022, suite au recrutement d'une Conseillère numérique, la Communauté de Communes a organisé 2 ateliers numériques en partenariat avec Canopé pour accompagner « l'éducation numérique » :

- Accompagner les adolescents dans l'usage des réseaux sociaux – à la médiathèque de Lalbenque

8 participants

- Maîtriser les écrans en famille – à l'école publique de Limogne-en-Quercy

2 participants



À LA MÉDIATHÈQUE INTERCOMMUNALE À LALBENQUE

CONSEILLER NUMÉRIQUE France services

LES SOIRÉES DU NUMÉRIQUE
Spécial PARENTS

Pour accompagner la scolarité numérique de votre enfant

GRATUIT
SEPTEMBRE
OCTOBRE

FORMATION AUX OUTILS NUMÉRIQUES
pour la scolarité et l'usage des écrans

Tous les mardis soirs de 18H à 19H30 à la Médiathèque de Lalbenque

6 ATELIERS

PROGRAMME
Les 20 et 27 Septembre 2022
Les 04, 11 et 18 Octobre 2022

1 atelier de 1h30 pour découvrir les outils numériques éducatifs (ENI, EduConnect, Promote, Contrôle parental, logiciels Ord'iLot, etc...)

ATELIER 27/09/2022 **CANOPÉ**
1h30 pour échanger avec d'autres parents autour d'un atelier participatif

Les personnes intéressées peuvent s'inscrire au 07 88 74 49 70 auprès de la Conseillère Numérique de la Communauté de Communes - Delphine GAMMAY

Un cycle d'ateliers a été proposé à la rentrée pour accompagner la scolarité numérique des enfants – il a été annulé faute d'inscription.



Une communication a été diffusée sur les réseaux sociaux, dans les écoles et au collège privé. Également relayé par Canopé.

L'achat et l'installation d'un Portail Famille

Grâce au soutien financier de l'Etat dans le cadre de France Relance, la Communauté de Communes s'est engagée dans l'installation et la gestion de ce nouvel outil numérique pour les familles fréquentant les structures Enfance-Jeunesse. Le Portail Famille permet ainsi de simplifier les démarches au sein d'un environnement adapté à tous les supports numériques : mise à jour des données personnels, gestion des inscriptions et de la facturation, transmission de documents..... Le Portail Famille va permettre également d'effectuer les demandes de préinscription auprès de la micro-crèche Turbu'lot...

UN ACCÈS 7J/7 24h/24

NOUVEAU

PORTAIL FAMILLE POUR LES ALSH

A PARTIR DES INSCRIPTIONS DES VACANCES DE PRINTEMPS

VOS DÉMARCHES EN LIGNE

SIMPLE LUDIQUE PRATIQUE

Accédez à votre dossier et réservez les ALSH de vos enfants en un clic !

CONTACTEZ-NOUS :
ALSH Limogne : 06 89 28 73 61 alsh.limogne@ccpll.fr
ALSH Lalbenque : 06 02 02 69 09 alsh.lalbenque@ccpll.fr

Plus d'infos sur : www.cc-lalbenque-limogne.fr

Axe 1/D– Faciliter l’intégration des enfants handicapés et en difficultés scolaires

Axe 1 – D1 – Prise en compte du handicap

Rappel des résultats attendus pour cette action (extrait de la fiche action) :

- Une meilleure connaissance de la situation
- Une meilleure information et orientation des parents
- Un meilleur suivi du parcours des enfants porteurs de handicap
- Une meilleure qualité de l’accueil des enfants porteurs de handicap

Un travail a été mené pour permettre d’améliorer l’accompagnement des familles et l’accueil des enfants en situation de handicap en particulier au sein des structures Enfance-Jeunesse. Des actions ont ainsi pu être mises en place grâce à l’appui du Pôle Ressource Handicap (PRH) :

- Actions d’information et de promotion pour faire connaître PRH.
- Intervention de la professionnelle en charge du PRH en Commission « Social et Solidarité » pour créer le lien en particulier auprès des communes qui gèrent des écoles – en décembre 2021.
- Définition et mise en œuvre de 2 projets « inclusion » au sein des ALSH comprenant des moments d’échange avec les parents, la formation des animateurs et l’aménagement d’espaces sensoriels.
- Action de sensibilisation menées par la professionnelle en charge du PRH auprès des assistantes maternelles du Relais Petite Enfance (RAMI)

Cet objectif a été réaffirmé au sein du Projet Educatif de Territoire.



Un espace sensoriel a été mis en place à l’ALSH de Lalbenque. Cet espace est composé d’une cabane conçue spécifiquement. Du matériel est disposé dans l’espace en fonction du besoin. Si ce dispositif est pensé pour les enfants à besoins particuliers, tous les enfants peuvent en profiter selon un fonctionnement défini en équipe. En effet, de nombreux enfants ont besoin de faire une pause dans le collectif.

Ce projet (matériel, formation et encadrement renforcé) a été financé par la CAF du Lot dans le cadre du Fond Public et Territoire.

Axe 1 – D2 – réflexion autour d’un CLAS

Cette action n’a pas été menée à l’échelle de la Communauté de Communes.



Axe 1 – D3 – favoriser l'accès à un séjour écologique et culturel pour les enfants avec un accès renforcé pour des enfants avec des besoins particuliers.

L'association OCTopus RITMO en partenariat avec la Communauté de Communes du Pays de Lalbenque-Limogne a organisé en 2021 et 2022 une colonie de vacances pour les enfants du territoire.

A l'origine de cette action :

- une ressource qui n'avait pas été identifiée lors de la 1^{ère} CTG : le camp d'été de l'association OCTopus RITMO situé sur la commune de Belfort de Quercy.
- un constat : très peu d'enfants du territoire fréquentent ces colonies de vacances organisées durant l'été depuis plusieurs années autour de la découverte de la pratique théâtrale.
- un dispositif proposé par l'Etat suite à la crise sanitaire : les colos apprenantes qui financent quasiment à 100 % des séjours inclusifs.

Ainsi, 2 séjours de vacances, à faible coût pour les familles, ont été proposés pour une durée de 5 jours profitant à une quinzaine d'enfants de 7 à 12 ans qui habitent la communauté de communes.

- Organisation d'un séjour du 23 au 27 août 2021. Le séjour conçu en partenariat avec le service ALSH s'est articulé autour d'activités naturalistes et d'initiation au théâtre.
- Organisation d'un séjour du 21 au 25 août 2022. Les enfants ont pu profiter comme en 2021 d'activités pour découvrir la nature et le théâtre. Mais également des activités d'initiation aux arts du cirque avec la Compagnie Piste au nez de la balle.

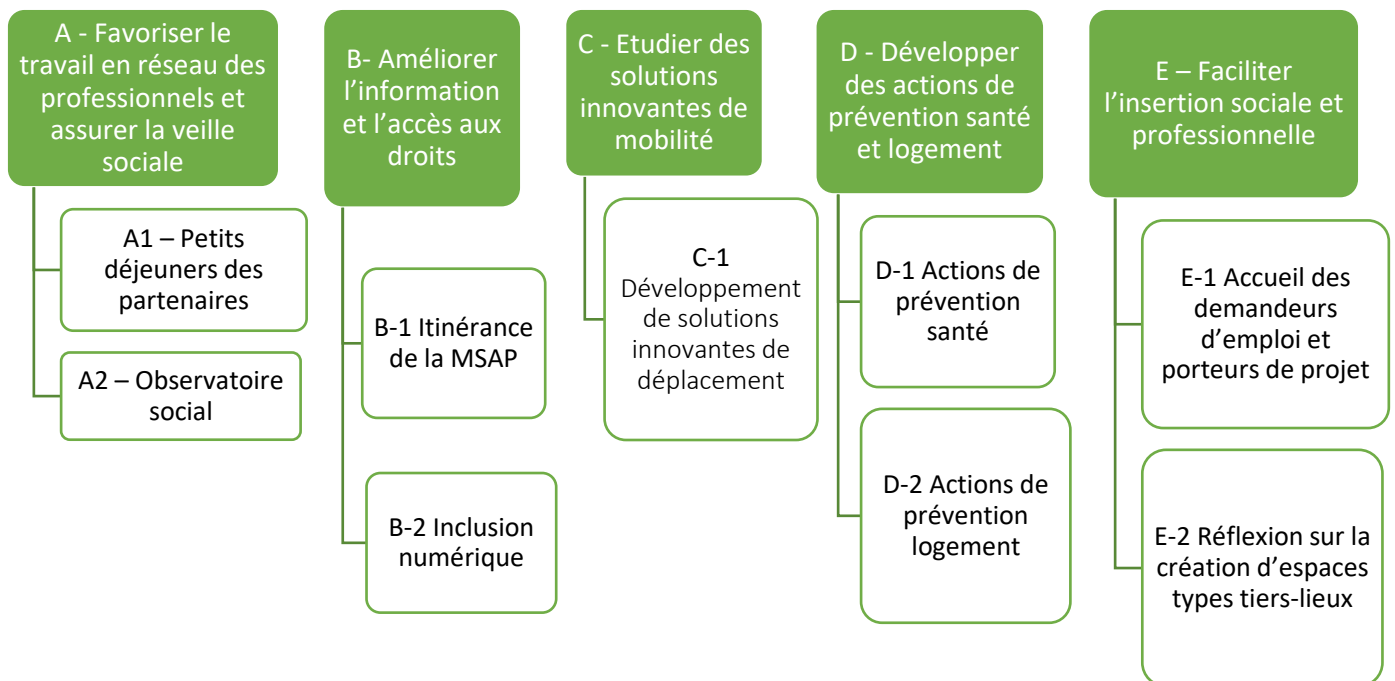


Labelisé « Colo Apprenante », ce séjour était financé par l'Etat dans le cadre du dispositif « Vacances Apprenantes ».



Cette action a fait l'objet d'une communication ciblée pour permettre un accès privilégié aux enfants qui rencontraient des difficultés scolaires, des besoins particuliers ou qui ne partaient jamais en vacances. Ainsi, ce projet de séjour a été relayé par les enseignants du territoire aux familles identifiées, par les travailleurs sociaux, les associations. Ainsi, environ 50 % des enfants de ce séjour étaient accompagnés dans différents contextes (problématique de santé, handicap, placement auprès de l'ASE, accompagnement éducatif, monoparentalité....)

Axe 2 – Garantir un accès aux services pour tous et faciliter l’insertion des plus vulnérables



Axe 2/A – Favoriser le travail en réseau des professionnels et assurer la veille sociale

Axe 2 – A1 – Petits déjeuners des partenaires

Cette action a véritablement été enclenchée en 2021 à la suite des périodes de confinement. En effet, la crise sanitaire nous a amené, par précaution, à limiter les rencontres en présentielles.

Rappel des résultats attendus pour cette action (extrait de la fiche action) :

- Favoriser l’interconnaissance et le travail en réseau des intervenants sociaux qui agissent sur le territoire
- Diffuser l’information, la partager et améliorer son appropriation par tous et pour chacun.
- Identifier les besoins des professionnels ET de la population
- Améliorer les actions menées et/ou favoriser l’émergence de nouvelles actions.

Les participants aux rencontres « Petits déjeuners de partenaires »

En 2021, les premiers acteurs invités étaient : les travailleurs sociaux du Conseil Départemental, de la CAF, de la MSA et de la Maison des Familles, l’animateur de la MSAP, les bénévoles du Resto du Cœur de Lalbenque.

Au fur et à mesure du travail partenarial réalisé dans le cadre de la CTG et de la mise en œuvre des actions, d'autres acteurs ont été identifiés pour participer à ces rencontres.

- Les travailleurs sociaux du Conseil Départemental, de la CAF, de la MSA et de l'UDAF,
- Les 2 animateurs des 2 France Services du territoire (La poste et la Communauté de Communes),
- L'intervenante de l'antenne Quercy Contacts sur le territoire,
- La conseillère numérique de la Communauté de Communes,
- La coordinatrice de l'épicerie sociale gérée par RERTR,
- Le responsable de l'équipe de bénévoles du Secours Populaire (secteur de Lalbenque),
- Les responsables des centres des Restos du Cœur : de Lalbenque, de Limogne, du car itinérant (s'arrêtant à Concots).

Les différentes rencontres « Petits déjeuners de partenaires » organisées depuis 2021 :

Lundi 29 mars 2021 à la Maison Communautaire à Lalbenque

- Présentation du projet de création d'une antenne de l'association Quercy Contact sur le territoire.
- Présentation du CIAS et de ses champs d'intervention.

Jeudi 20 mai 2021 à la Maison Communautaire à Lalbenque

- Présentation et échanges concernant les actions prioritaires de la CTG pour 2021-2022.
- Présentation du le projet de "colo apprenante" pour l'été 2021 et le projet d'accompagnement collectif au code de la route.

Lundi 13 décembre 2021 à 9h30 salle de Vaylats

- Présentation de l'évolution des 2 espaces France Services à Lalbenque et à Limogne suite à leur labellisation et échanges concernant cette offre de service
- Information concernant la politique de lutte contre les violences conjugales : intervention d'Isabelle MAHIEU déléguée départementale aux Droits des Femmes et à l'égalité Femmes-Hommes et de Sophie DJETCHA responsable du service Ingénierie Sociale au département du Lot.

La rencontre
« petits
déjeuners » le 13
décembre 2021 à
Vaylats



Lundi 9 janvier 2022 – annulation de la rencontre au regard de la situation sanitaire sur le territoire.

Mardi 5 avril 2022 à la salle des fêtes d'Aujols à 18h30

- Rencontre conjointe avec la commission « Social et Solidarité » et le CA du CIAS pour la présentation d'un travail de diagnostic concernant l'aide alimentaire sur le territoire (voir A2 – Observatoire Social)

Lundi 4 juillet 2022 à la Maison Communautaire à Lalbenque

- présentation de l'épicerie sociale gérée par RERTR
- présentation du "parcours séparation" et des nouvelles modalités de contact par la CAF

En 2023, cette action se poursuit puisqu'une nouvelle rencontre s'est déroulée **le Jeudi 9 mars 2023** à la Maison Communautaire de Lalbenque

- Présentation de la Maison de Protection des Familles - participation des gendarmes Fanny SOMVILLE et Yvon THAUDIERE.
- Présentation du site infoviolence.fr.



Axe 2 – A2 – Observatoire social

Rappel des résultats attendus pour cette action (extrait de la fiche action) :

- Mettre en œuvre une fonction de veille sur les besoins sociaux du territoire
- Assurer un suivi et une évaluation des actions menées dans le cadre de la CTG
- Animation de la dynamique de concertation initiée dans le cadre de la CTG

De manière opérationnelle :

- Actualiser le diagnostic social
- Organiser une rencontre annuelle avec les membres du comité de pilotage de la CTG
- Diffuser l'analyse des besoins sociaux auprès des élus du territoire

Les actions menées dans le cadre de cette action

1- La réalisation d'états des lieux sur des thématiques ciblées ont permis d'enrichir le partenariat et de mettre en œuvre une fonction de veille sur certains besoins.

En 2020 :

- Réalisation d'une enquête auprès des maires des communes pour évaluer les actions menées durant le 1^{er} confinement.
- Mise en place d'outils de recueil de données concernant la fréquentation des structures Enfance-Jeunesse et la démographie scolaire.

En 2021 :

- Réalisation d'un état des lieux Petite Enfance : identifier l'offre et les besoins (mode de garde, besoins éducatifs...) et visite de la MAM de Fontanes.
- Construction d'un outil de données permettant de mettre à jour le taux de couverture sur le territoire.

En 2022 :

- Mise à jour de l'état des lieux Petite Enfance et visite de la MAM de Lalbenque.
- Réalisation d'un état des lieux sur l'Aide Alimentaire : identifier les acteurs, mieux comprendre les actions menées, partager les besoins des habitants en situation de précarité.
- Construction d'un outil de recueil de données des bénéficiaires de l'aide alimentaire.

2- La gouvernance de la CTG : rencontres du comité de pilotage et de la commission « Social et Solidarité »

Les rencontres du Comité de pilotage CTG

Sont invités les Vice-présidents, des élus de la Commission et du CIAS, les Maires de Limogne-en-Quercy et Lalbenque, les partenaires CAF – SDEJS - (voir composition en annexe).

La CTG a été validée en 2019 à l'issu de plusieurs instances : comité de pilotage (juin 2018), conseil communautaire (avril 2019), réunion publique de restitution (juillet 2019) et signature (décembre 2019).

En 2020, la crise sanitaire n'a pas permis au comité de pilotage de se réunir.

Ensuite, 1 comité de pilotage a été organisé chaque année :

- 25 mars 2021 – 25 participants – Lalbenque - Bilan de l'action 2020 et perspectives pour l'année 2021
- 8 février 2022 – 22 participants – Cremps - Bilan de l'action 2021 et perspectives pour l'année 2022

Les rencontres de la commission « social et Solidarité »

La Commission, constituée à l'issu de l'installation du Conseil Communautaire en 2021, est composée d'un élu pour chaque commune de l'EPCI (voir composition en annexe). Elle est présidée par la Vice-Présidente en charge du Social et des Solidarités.

- Le 2 février 2021 en visioconférence – définir les actions prioritaire 2021 (présentation du territoire - champ d'action de la communauté de Communes - Le projet social de la CCPLL).
- Le 11 mars 2021 à Lalbenque - présentation des services d'action sociale gérés par la CCPLL
- Le 23 juin 2021 à Varaire :
 - Echange sur la démarche visant à définir le Projet Educatif Territoriale de la CCPLL en présence de Romuald MAREUX, conseiller technique de la CAF et Xavier THURIES directeur du Service Départemental de la Jeunesse, de l'Engagement et des Sports.
 - Présentation du travail réalisé par la commission de travail Enfance Jeunesse portant sur l'évolution de la tarification ALSH et le règlement intérieur.
- Le jeudi 23 septembre 2021 à Vaylats : définition des principaux axes de notre Projet Educatif Intercommunal.
- Le jeudi 9 décembre 2021 à Limogne-en-Quercy :
 - Présentation des 1ers résultats du diagnostic Petite Enfance en présence de nos partenaires : la Caisse d'Allocations Familiales du Lot (CAF) et la Protection Maternelle Infantile (PMI).

- Intervention du Pôle Ressources Handicap et proposition d'actions sur le territoire.
- Information concernant l'Espace France Services.
- Le mardi 1er février 2022 en visioconférence : Bilan de l'action réalisée en 2021 dans le cadre de la Convention Territoriale Globale (CTG) et perspectives pour l'année 2022
- Le 5 avril 2022 : invitation également des membres du CA du CIAS et des participants aux rencontres « petits déjeuners de partenaires »
 - Présentation de l'état des lieux concernant l'aide alimentaire sur notre territoire : les besoins identifiés, les actions existantes, les liens avec les associations départementales et les projets.
 - Présentation du projet de Car Itinérant porté par l'association Les Restaurants du Cœur – intervention de Catherine DEMURGET Présidente départementale des Restaurants du Cœur et d'Alain DELTOUR Président Adjoint.
 - Présentation du projet d'Epicerie Sociale portée par l'association RERTR – intervention de Julien BASTIDE le directeur de l'association.
- Le 2 juin 2022 à Esclauzels :
 - Présentation des actions d'inclusion numérique : résultat de l'enquête par questionnaire concernant les besoins d'accompagnement numérique et proposition d'actions menées par la Conseillère numérique.
 - Présentation et validation de la démarche d'évaluation et de renouvellement de la Convention Territoriale Globale.

A partir de septembre 2022, la communauté de communes s'est engagée dans la démarche de renouvellement de la CTG.

Axe 2/B – Améliorer l'information et l'accès aux droits

Axe 2 – B1 – Itinérance de la MSAP

Rappel des résultats attendus pour cette action (extrait de la fiche action) :

- Harmonisation du service sur l'ensemble du territoire
- Développement de la présence de la MSAP en proximité
- Renforcement du partenariat MSAP et travailleurs sociaux du territoire.

L'itinérance n'a pas été mise en place au regard du besoin de consolider la 2^{ème} MSAP gérée par la Poste et située à Limogne-en-Quercy. Conforter cette offre de service s'est avéré un préalable.

Fin d'année 2021, la Poste a obtenu la labellisation France Services pour la mise en place d'un fonctionnement « hybride » assurant à la fois la distribution du courrier et une activité France Services itinérante.

Ayant réaffirmé son soutien et son partenariat avec la Poste, la Communauté de Communes a néanmoins mis en œuvre de nombreuses actions visant à développer sa Maison de Services Au Public (MSAP) située à la Maison Communautaire de Lalbenque et devenue France Services en 2021.

La labélisation France Services et une nouvelle organisation de l'espace et du service

En 2021, la MSAP de Lalbenque est labellisé par l'Etat et devient France Services.

Des travaux sont organisés au sein de la Maison Communautaire afin de restructurer l'espace et mettre en cohérence l'accueil de la Communauté de Communes, de la France Service et des services sociaux du Département.



L'inauguration de la France Services suite aux travaux réalisés à la Maison Communautaire en 2021

Une action de partenariat qui s'inscrit dans le PASIP

Sur le même palier que la France Services, l'antenne de la Maison des Solidarités Départementale (MSD) dispose ainsi de 2 bureaux dédiés et organise des permanences avec les partenaires sociaux pour les besoins des personnes suivies par les travailleurs sociaux.

D'autres accueils sont ainsi organisés pour les partenaires grâce à un travail de partenariat avec la France Services notamment (dans le cadre de la convention socle ou de conventions organisés avec les partenaires).

- Depuis 2020 – création de l'antenne Quercy Contacts et permanences organisées 1 à 2 fois par semaine de l'association.
- Depuis 2021 – permanence de l'association Alysée
- Depuis 2021 – permanences de la MSA
- Depuis 2022 – permanence de la Mission Locale (1 à 3 fois par mois) au profit des jeunes inscrits à la Mission Locale habitant le territoire.
- Depuis 2022 – permanences de la DGFIP 1 à 2 fois par semaine.
- Depuis 2022 – distribution de l'association RERTR dans le cadre de l'activité de l'épicerie sociale 1 fois par mois.

En cohérence avec cette démarche, la Communauté de Communes a signé en 2022 un conventionnement s'engageant à mettre en œuvre les principes du Premier Accueil Social Inconditionnel (PASIP) avec le Conseil Départemental.

➤ **Toutes ces actions ont conforté la fréquentation de la France Services de Lalbenque**

2019	2020	2021	2022
554	558 (6 semaines de fermeture COVID)	612	1090

Les usagers « acteurs » de leur offre de service

En 2022, l'animateur France Services et la Conseillère Numérique se sont associés pour concevoir un cycle d'ateliers spécifiques autour de l'accompagnement des démarches administratives.

Des usagers de la France Services mais également des services sociaux ont été sollicités pour co-construire cette offre d'ateliers numériques. L'objectif est de permettre aux participants d'acquérir de bonnes pratiques et d'être autonome dans la réalisation des démarches administratives en ligne.



Axe 2 - B 2 – Inclusion numérique

Rappel des résultats attendus pour cette action (extrait de la fiche action) :

- L'accès au numérique pour le plus grand nombre
- La lutte contre le non-recours aux droits
- Plus d'autonomie des personnes dans leurs usages numériques

La Communauté de Communes a recruté une conseillère numérique avec une prise de poste effective en janvier 2022. Ce poste est financé en partie par l'état dans le cadre de France Relance.

Après avoir réalisé une consultation des habitants par questionnaire, une offre de service s'est déployée sur l'ensemble du territoire répondant aux objectifs suivants :

- Axe 1 - Favoriser la prise en main et le perfectionnement des outils informatiques et numériques - pour « tout public »
- Axe 2 - Accompagner les usagers vers une meilleure autonomie dans la réalisation des démarches administratives en ligne - en partenariat avec les Espaces France Services.
- Axe 3 - Soutenir la politique sociale et culturelle du territoire : accompagner les usagers dans l'accès aux droits et aux services (Portail Familles, médiathèque numérique, soutien à la parentalité, ...)

Les actions proposées sont diverses et s'adaptent aux besoins. Citons notamment :

Les 1er pas du numérique

Des ateliers « *Initiation & découverte de l'informatique* » sont proposées par cycle de 5 à 8 séances 1 fois par semaine sur l'ensemble du territoire. Ils sont fréquentés essentiellement par des retraités.



Les Samedis du Numérique

Des ateliers thématiques sont proposés pour aborder des sujets variés concernant l'usage du numérique. Ces ateliers sont ludiques et de formats courts (1h30 à 2h) pour permettre d'enrichir les pratiques numériques des habitants.

Les S.O.S du Numérique

Les ateliers « *S.O.S du Numérique* » sont proposés le samedi matin, sur rendez-vous individuel, pour accompagner les usagers ponctuellement à la résolution d'une problématique spécifique.

La conseillère numérique mène également un travail en partenariat avec les services pour soutenir les besoins de leurs usagers :

- des ateliers de soutien à la parentalité numérique (voir fiche action Axe 1 – C)
- des ateliers pour accompagner la prise en main de nouveaux outils : les liseuses (médiathèque numérique), le Portail Famille....
- Des ateliers pour favoriser l'autonomie dans les démarches administratives en partenariat avec la France Services (voir fiche action Axe 2 – B2)



Axe 2/C – Etudier des solutions innovantes de mobilité

Axe 2 – C1 – Développement de solutions innovantes de déplacement

Rappel des résultats attendus pour cette action (extrait de la fiche action) :

- Développement de court-voiturage, covoiturage et auto-partage sur le territoire
- Evolution des comportements des habitants en matière de déplacements.

Une expérimentation a été menée en 2019-2020 sur le territoire avec la solution « Atchoum » qui proposait de mettre en relation des usagers et des chauffeurs pour du court-voiturage. Cette expérimentation n'a pas été concluante. Parallèlement, les autres expérimentations menées sur le département du Lot dans le cadre de « carte blanche » ont également été abandonnées.



Cette action n'a pas été reconduite.

Axe 2/D– Développer des actions de prévention de santé et de logement

Axe 2 – D1 – Actions de prévention santé

Rappel des résultats attendus pour cette action (extrait de la fiche action) :

- Diffusion locale des actions prévues dans le contrat local de santé
- Mise en place de bilans de santé



Cette action n'a pas été réalisée.

Axe 2 – D1 – Actions de prévention logement

Rappel des résultats attendus pour cette action (extrait de la fiche action) :

- Amélioration de l'information sur les dispositifs d'aide existants
- Diminution de la consommation énergétique des familles

Cette action n'a été réalisée que partiellement.

Depuis 2022, une permanence du Guichet Rénov-occitanie est proposée à Lalbenque et à Limogne pour accompagner les habitants sur les questions techniques liées à la rénovation énergétique.

Cet accompagnement est complété par l'action de la France Services puisqu'en 2022, 43 rendez-vous réalisés par la structure de Lalbenque concernait « ma prim'réno ».

Axe 2/E – Faciliter l’insertion sociale et professionnelle

Axe 2 – E1 - Accueil des demandeurs d’emploi et porteurs de projet

Rappel des résultats attendus pour cette action (extrait de la fiche action) :

- Accueillir des permanences et/ou des actions de la Mission Locale, Pôle Emploi ou Quercy Contacts sur la France Services.
- En lien avec le Plan Marketing Territorial « Oh my Lot » : accueil et accompagnement des porteurs de projet et de leurs conjoints, développement des actions de formation, mobilisation et création d’activités pérennes sur le territoire.

Les actions réalisées

- Création d’une antenne de l’association Quercy Contacts sur le territoire de Lalbenque-Limogne. – **lien** avec la fiche action E-1



Le comité de pilotage de création de l’Antenne en 2021

L’implantation de l’antenne de Quercy Contacts sur le territoire de Lalbenque-Limogne est issue d’une réponse à l’appel à projet « Inclusion & Ruralité ». Cette action est financée par la MSA et l’Etat.

Une antenne de l’association d’insertion est donc mise en place dès septembre 2021. Quercy Contacts est une association intermédiaire dont l’objet est de favoriser l’insertion professionnelle des personnes éloignées de l’emploi et de mettre à disposition une main d’œuvre de proximité auprès de particuliers et de professionnels (entreprises, associations, collectivités, etc.) du territoire.

Les personnes reçues à l’antenne sont orientées par Pole Emploi, Cap Emploi, le Département (Assistentes Sociales), la Mission Locale ... Elles viennent spontanément ou appellent pour prendre un rendez-vous.

A l’entrée dans la structure, les personnes commencent :

- Un parcours d’insertion par le biais de missions de travail, individuelles ou en équipe,
- Un accompagnement socioprofessionnel adapté.

Le but étant de se rapprocher voire de trouver un emploi pérenne et de favoriser l’accès à la formation.

	En 2021 A partir d’octobre	En 2022
Personnes accompagnées	9	12
Nombres d’heures réalisées	62	437



L’intervenante sociale de Quercy Contacts lors de sa permanence à Lalbenque

Les personnes accompagnées en 2022 habitent le territoire : Bach, Cremps, Laburgade, Montdoumerc et Lalbenque. Certaines habitent également des communes limitrophes : Fontanes et Lhospitalet. Sur les 12 personnes suivies en 2022, 6 sont sorties du dispositif dont 1 avec un CDI et 2 avec une création d'emploi.

- Développement des permanences de la Mission Locale et de Pôle Emploi (dans le cadre de l'activité de la MSD – conventionnement pôle emploi/Département mais également dans le cadre du partenariat France Services).



En 2022, l'agence Pôle Emploi de Cahors a proposé un atelier en direction des demandeurs d'emploi de longue durée qui s'est déroulé dans les locaux de la Communauté de Communes à Lalbenque. Cet atelier s'adressait à une dizaine de personnes. Remobiliser les personnes vers l'emploi, découvrir l'offre de service de pôle emploi, consolider le lien avec les conseillers, faire le point sur la notion de compétences et de projet professionnel.... sont les objectifs de cette action.

Sur le territoire, 42 jeunes font l'objet d'un recensement par la Mission Locale (dossier actif) dont ¼ habitent la commune de Lalbenque (12 jeunes).

Depuis 2022, la mission locale propose une permanence 1 fois par mois à la Maison Communautaire de Lalbenque.

Depuis la création de cette permanence, 10 jeunes ont pris rendez-vous: 9 jeunes ont été reçus lors de 15 entretiens réalisés. Parmi ces 10 jeunes, on compte un 1^{er} accueil.



La conseillère de la Mission Locale qui intervient à Lalbenque

Axe 2 – E2 Réflexion sur la création d'espaces types tiers-lieux.

Rappel des résultats attendus pour cette action (extrait de la fiche action) :

- Création de lieux de proximité, propices aux échanges et aux rencontres et accueillant des espaces de travail partagé.

Cette action n'a pas été menée à l'échelle intercommunale. Néanmoins, plusieurs réflexions ont été réalisées par des communes du territoire notamment à Lalbenque avec une démarche qui a aboutie à la création d'une association « la Tresse ». D'autres projets d'espaces de travail partagé sont évoqués notamment à Berganty.

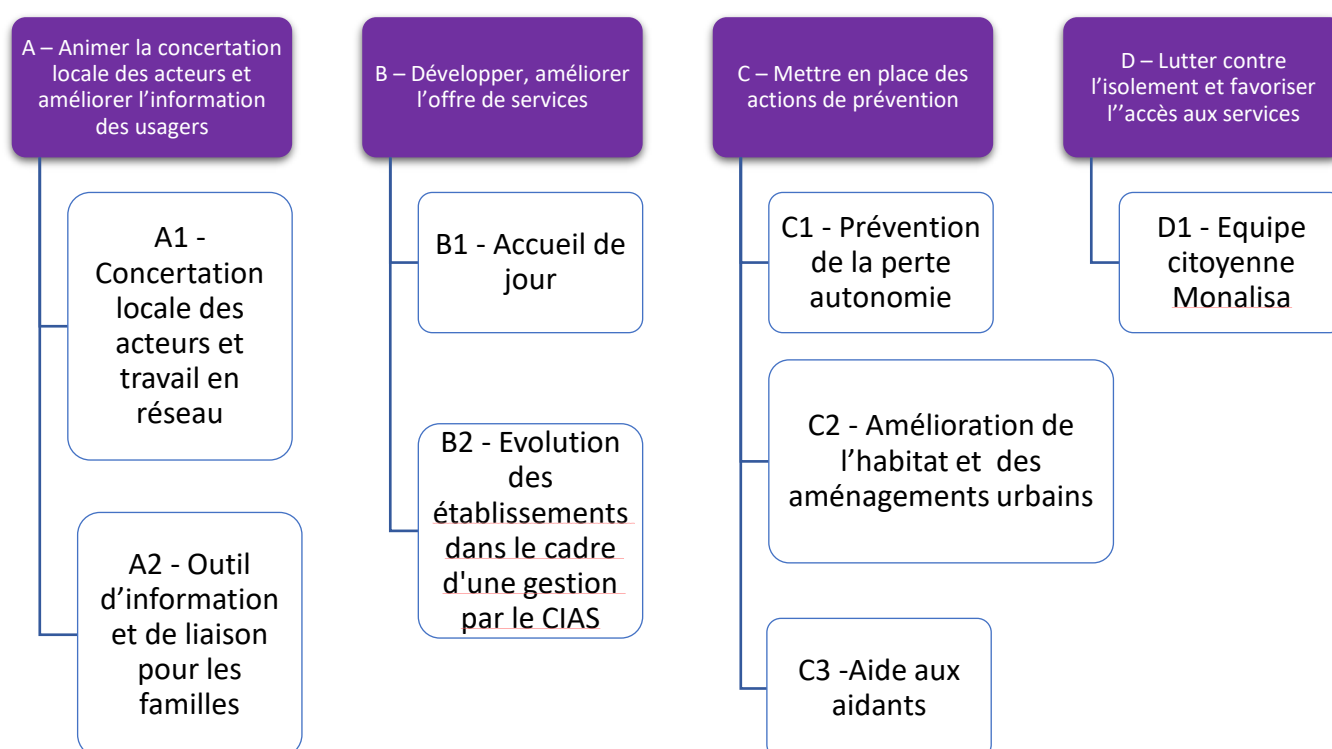
Accompagné par l'ADEFPAT, la municipalité de Lalbenque a défini un projet de tiers-lieu répondant aux objectifs suivants : créer du lien social et animer le centre bourg, offrir des services aux associations, aux professionnels et à tout un chacun, soutenir une mission sociale auprès de la population, aider aux liens intergénérationnels. Une salle de travail

partagée (coworking) est expérimentée depuis 2021 dans une salle municipale. Une association s'est constituée suite à cette démarche et souhaite également développer un café associatif et une recyclerie.



L'association est engagée dans une démarche d'agrément Espace de Vie Social depuis 2022.

Axe 3 – Accompagner le vieillissement



Axe 3/A – Animer la concertation locale des acteurs et améliorer l'information des usagers

Axe 3 – A1 concertation locale des acteurs et travail en réseau

Rappel des résultats attendus pour cette action (extrait de la fiche action) :

- Plus de lisibilité du dispositif gérontologique
- Meilleure interconnaissance des acteurs sur le territoire qui favorise les échanges d'informations sur les dispositifs, les actualités, les difficultés rencontrées
- L'amélioration de la continuité des parcours de vie pour les personnes âgées
- Organisation de liens avec l'Espace Personnes Agées
- Développement de nouvelles collaborations et actions au service des personnes âgées

Cette action n'a pas été réalisée.



La chargée de coopération CTG a participé à la démarche « Fabrique prospective » portée par la commune de Lalbenque sur le thème « Dans un monde en transition, être sénior dans une petite ville ». Trois séminaires ont été animés en 2022 par l'ANCT dans le cadre de cette démarche nationale réunissant de nombreux acteurs professionnels, élus et habitants.

Axe 3 – A2 Outil d'information et de liaison pour les familles

Rappel des résultats attendus pour cette action (extrait de la fiche action) :

- Amélioration de l'information et l'orientation des personnes retraitées, des personnes âgées et de leurs familles.
- Création d'un outil d'information et de liaison pour les relais d'information auprès de la population
- Renforcement du rôle de 1er accueil des mairies



Cette action n'a pas été réalisée.

Axe 3/B – Développer, améliorer l'offre de services

Axe 3 – B1 Accueil de jour

Rappel des résultats attendus pour cette action (extrait de la fiche action) :

- Le soutien des aidants familiaux
- Le maintien des personnes âgées dans leur cadre de vie le plus longtemps possible.
- Un accompagnement adapté en proximité pour lutter contre la perte d'autonomie.



Cette action n'a pas été réalisée.

Axe 3 – B2 Evolution de l'EHPAD dans le cadre d'une gestion par le CIAS

Rappel des résultats attendus pour cette action (extrait de la fiche action) :

- Gestion de l'EHPAD par le CIAS au 1^{er} janvier 2020
- Adaptation du projet des Marpa aux besoins émergents du territoire
- Adaptation du fonctionnement et des ressources des établissements au nouveau projet
- Sécurisation des établissements.

La création d'un CIAS au 1^{er} janvier 2020.

Dès l'été 2019, un travail important a été réalisé avec les élus afin d'accompagner le développement institutionnel rendu nécessaire pour mettre en œuvre le projet social. Il s'agissait de définir précisément les champs de compétence de l'EPCI, en miroir de celles conservées par les communes, en matière d'Action Sociale. Ce travail, préalable à la création d'un CIAS, a donné lieu à plusieurs rencontres organisées avec les services de la Préfecture.

Un groupe de travail composé d'élus, désignés suite à un appel à candidature effectué en Conseil Communautaire, s'est régulièrement réunis afin d'y réfléchir et faire des propositions en la matière.

La coordination CTG a piloté la démarche durant l'été 2019. De nouveaux statuts ont été délibérés en Conseil Communautaire en septembre 2019 précisant l'intérêt communautaire d'Action Sociale et la création d'un CIAS. A l'issue de cette réflexion notamment, la coordination des actions sociales a été formalisée et définie d'intérêt communautaire.

De septembre à décembre 2019, ce travail s'est poursuivi pour permettre l'installation du Centre Intercommunal d'Action Sociale. Des rencontres ont été organisées, toujours sous la conduite du groupe de travail composés des élus volontaires, auprès de différents acteurs du territoire qui souhaitent se mobiliser autour de ce projet de CIAS. Une publicité a été organisée conformément à la législation. Les membres du Conseil d'Administration ont donc été désignés en conseil communautaire et à l'issue de cette publicité et cela conformément au Code d'Action Sociale et des Familles.

Un état des lieux organisationnel est également réalisé auprès de l'EHPAD de Limogne-en-Quercy entre juin et décembre 2019 afin de permettre le transfert de la structure à ce nouveau CIAS.

Le conseil d'Administration du Pays de Lalbenque-Limogne, comprenant 13 membres, est installé le 8 janvier 2020.

En 2020, la Communauté de Communes investit dans des travaux importants à l'EHPAD pour améliorer le confort des résidents et des personnels : des travaux de rénovation de la chaufferie, d'amélioration thermique et de création d'une buanderie.



Les personnels dans la nouvelle buanderie.



En 2021, le CIAS décide d'engager une étude sur le volet organisationnel et financier de l'EHPAD. Dans un contexte de déficit de la structure et avec le départ à la retraite de la directrice, il s'agit de s'outiller pour permettre d'engager l'EHPAD dans une gestion efficace tout en maintenant la qualité d'accueil.

Cet audit est réalisé par le Cabinet Eliane Conseil sur l'année 2021.

Axe 3/C– Mettre en place des actions de prévention

Axe 3 – C1 – prévention de la perte d'autonomie

Rappel des résultats attendus pour cette action (extrait de la fiche action) :

- Développement en proximité d'actions de prévention pour les retraités et personnes âgées.
- Amélioration de l'efficacité des actions proposées par les partenaires.
- Un relais, un suivi pour les groupes constitués au-delà des cycles de prévention proposés.

En 2022-2023, le CIAS du Pays de Lalbenque-Limogne avec le soutien de la conférence des financeurs décident d'engager 2 actions :

- Action en direction des personnes âgées isolées à travers la création d'un livre « histoires de vie »
- Mise en œuvre d'une Chorale Inclusive et intergénérationnelle

Le projet « Histoires d'ici »

L'isolement social touche de nombreuses personnes de plus de 60 ans en milieu rural. La crise sanitaire a renforcé ce phénomène. De nombreux élus ont été confrontés à la difficulté d'agir en direction de ces citoyens qui sont peu identifiés. Ce projet a donc été mené à l'initiative des élu(e)s du Centre Intercommunal d'Action Sociale. Cette démarche avait pour objectif de participer à la prévention de l'isolement considérant que la crise sanitaire avait rendu d'autant plus important le maintien du lien social.

Ce projet a commencé avec des visites à domicile pour rencontrer des personnes âgées et échanger avec elles dans une démarche journalistique : prendre le temps de l'échange et recueillir des récits de vie.

Ces visites avaient également comme objectif de rencontrer le ou les aidants (le cas échéant). Cependant, les contraintes de ces professionnels, souvent en sous-effectif et pris par le temps, n'ont pas permis de les associer et de valoriser leur travail comme nous l'aurions souhaité.

Ces visites donneront lieu à la publication d'un livre et à la réalisation d'un film d'environ 45 minutes.

En complément des visites à domicile, 3 rencontres collectives ont été organisées pour permettre aux personnes de se rencontrer et d'échanger. La projection des films réalisés par l'association Vidéo d'Oc a servi de support à ces rencontres qui ont été intitulées « mémoires de village ». Ainsi, 3 animations ont été organisées : le lundi 17 octobre à 10h à Lalbenque, le vendredi 16 décembre à 15h à Esclauzels et le mercredi 8 mars à 15h à Lalbenque.

Ce projet s'est clôturé par une restitution publique le 22 avril 2023. Les habitants ont été invités à la projection du film. A cette occasion, les portraits réalisés lors des visites ont été remis aux participants ainsi qu'un exemplaire du livre. Un beau moment d'émotions pour partager les témoignages et dire merci à ceux qui portent l'histoire de notre territoire.



Ce projet a été réalisé en partenariat avec l'artiste Katia WEYHER pour la réalisation de portraits, photos, mise en page du livre et réalisation du film et le journaliste et enseignant Stéphane HEBARD pour les entretiens avec les personnes et l'écriture des récits.

Un projet porté par le CIAS du Pays de Lalbenque-Limogne et soutenu par la conférence des financeurs de la prévention de la perte d'autonomie du Lot.



Le projet « Chorale Intergénérationnelle et inclusive »

2 chorales intergénérationnelles et inclusives ont été proposées dès septembre 2022 aux habitants de la Communauté de Communes de Lalbenque-Limogne-en-Quercy.

Cette action est portée par le CIAS du Pays de Lalbenque-Limogne en partenariat avec le chef de cœur Mickaël COURDESSES.

Une communication a été organisée en juin. Cette communication a permis de toucher un public d'horizons variés.



Les chorales sont proposées le jeudi matin, de 10h à 12h à la salle de la Halle de la Mairie à Lalbenque et à la Halle Culturelle à Limogne-en-Quercy. Les séances se déroulent de façon similaire : un éveil corporel et vocal en début de séance suivi de l'apprentissage de chants.

La répartition des ateliers s'est faite de façon équilibrée entre les 2 Communautés de Communes soit 17 séances à Limogne-en-Quercy et 17 séances à Lalbenque.

Le répertoire est varié : jazz, chant du monde, chants traditionnels, chants dissonants, etc. La polyphonie est abordée. Un répertoire est commun aux 2 groupes constitués avec quelques chants spécifiques à chaque localité.

Les participants prévoient une représentation lors des marchés de village à la fin de l'année scolaire 2023 :

- le samedi 1^{er} juillet à Lalbenque
- le dimanche 2 juillet à Limogne-en-Quercy.

Le service proposé de transport à la demande n'a pas été sollicité.

Axe 3 – C2 Amélioration de l’habitat et des aménagements urbains

Rappel des résultats attendus pour cette action (extrait de la fiche action) :

- Une meilleure diffusion sur les aides à l’amélioration de l’habitat
- Un accompagnement, un conseil, un soutien, dans les démarches d’aménagement de l’habitat
- Des villages plus accessibles pour les personnes à mobilité réduite.

Cette action n’a pas été réalisée.



Axe 3 – C3 Aide aux aidants

Rappel des résultats attendus pour cette action (extrait de la fiche action) :

- Le soutien des réseaux naturels, essentiels pour le maintien à domicile de nombreuses personnes sur le territoire
- L’amélioration de l’information et de la mise en relation avec la plateforme des aidants
- Le développement des actions individuelles ou collectives en faveur des aidants en proximité.

Cette action n’a pas été réalisée.



Axe 3/D– Lutter contre l’isolement

Axe 3 – D1 Equipe citoyennes Monalisa

Rappel des résultats attendus pour cette action (extrait de la fiche action) :

- Lutte contre l’isolement des personnes âgées ;
- Maintien des personnes dans leur cadre de vie, maintien des liens sociaux et de l’autonomie des personnes ;
- Mobilisation de bénévoles dans des actions de solidarité.

Une réunion de présentation de la démarche MONALISA (Mobilisation Nationale contre L'isolement des Agés) a été organisée le lundi 11 avril 2022 à la Maison des Associations de Limogne-en-Quercy. A cette occasion Gaëlle GOUZOU la coordinatrice départementale de Monalisa pour l’association Ségala Limargue est venue rencontrer les bénévoles qui agissent déjà auprès des personnes âgées sur le territoire et présenter cette démarche à l’ensemble des élu-e-s afin que chacun puisse s'en saisir.



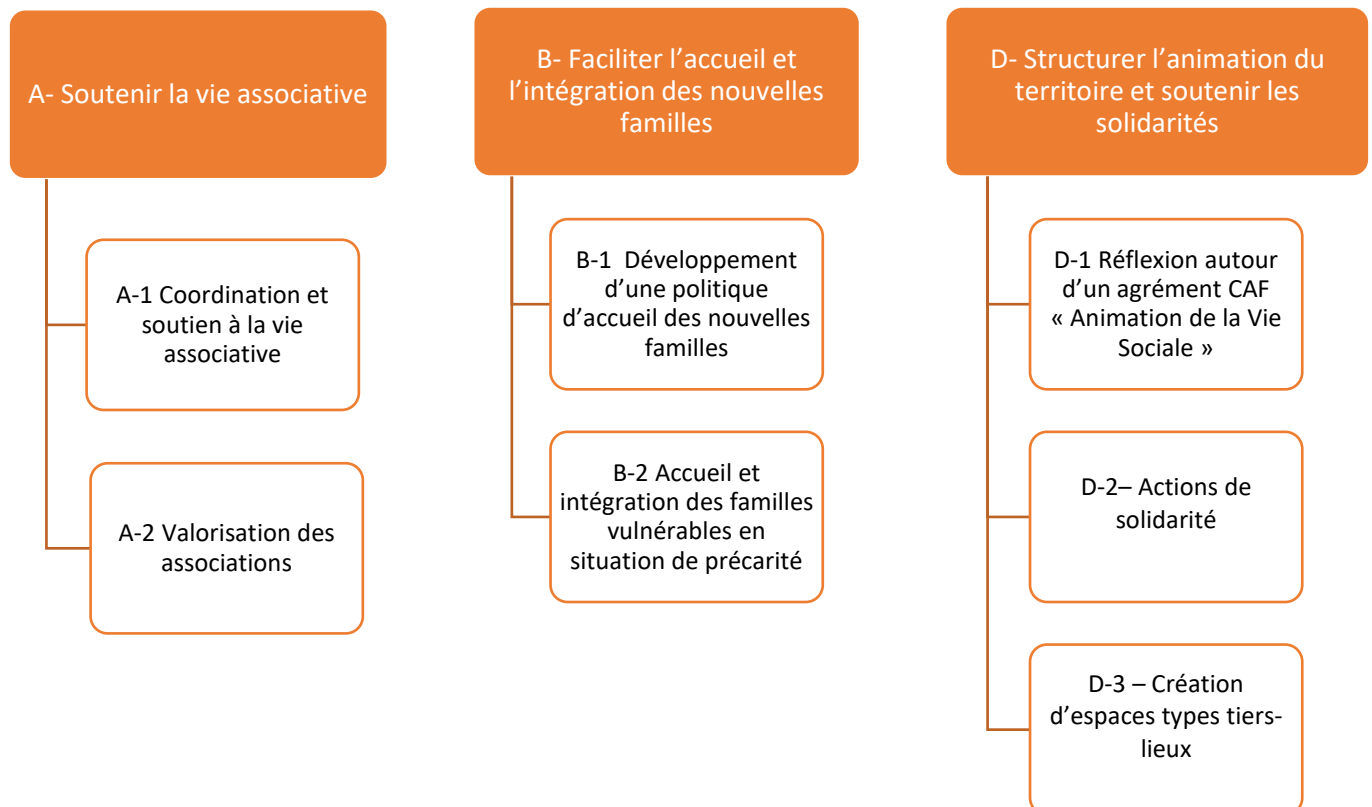


Faisant suite à cette présentation, une rencontre du groupe de parole des bénévoles Monalisa a été organisée à Limogne-en-Quercy le 25 octobre 2022 animée par la psychologue Anaïs KOPFF LANDAS.

Lors de ces 2 occasions, les ouvrages du fonds documentaire MONALISA ont été mis à disposition des participants pour consultation et prêt.

Une équipe de bénévoles, déjà constituée à Limogne-en-Quercy avec le soutien de la municipalité a souhaité s'en saisir afin d'apporter un soutien à leur intervention, encadrer leurs actions et les sécuriser sur le plan juridique. Ce dernier point n'étant pas suffisant, cette démarche n'a pas abouti pour l'instant.

Axe 4 – Soutenir les solidarités, animer la vie sociale



Axe 4/A – Soutenir la vie associative

Axe 4 – A1 – Coordination et soutien à la vie associative

Rappel des résultats attendus pour cette action (extrait de la fiche action) :

- Renforcement de la vie associative et son dynamisme sur le territoire
- Développement du partenariat CCPLL/association

Un soutien financier est apporté aux adhérents des associations sportives et culturelles pour participer aux activités du territoire dans le cadre du projet sportif et culturel.

Axe 4 – A2 – Valorisation des associations

Rappel des résultats attendus pour cette action (extrait de la fiche action) :

- Connaissance des associations et leurs activités par les habitants
- Interconnaissance et mise en réseau des associations
- Valorisation du projet culturel de Territoire

Cette action n'a pas été réalisée en lien avec la CTG.



Axe 4/B – Faciliter l'accueil et l'intégration de nouvelles familles

Axe 4 – B1 – Développement d'une politique d'accueil des nouvelles familles

Rappel des résultats attendus pour cette action (extrait de la fiche action) :

- Développement d'une culture commune « accueil » mais aussi de pratiques communes et pérennes, en accompagnant l'appropriation d'une identité communautaire par les habitants.
- Maintien de l'accueil des nouvelles familles par commune, complété d'évènements communautaires

Cette action n'a pas été réalisée.



Axe 4 – B2 – accueil et intégration des familles vulnérables en situation de précarité

Rappel des résultats attendus pour cette action (extrait de la fiche action) :

- Le recours aux droits et aux soins de ces familles vulnérables
- Développement du lien social

Cette action n'a pas été réalisée.



Axe 4/C – Structurer l’animation du territoire et soutenir les solidarités

Axe 4 – C1 – Réflexion autour d’un agrément CAF « animation de la vie sociale »

Rappel des résultats attendus pour cette action (extrait de la fiche action) :

- Conduite d’une réflexion sur l’agrément AVS ayant pour objectif :
 - L’identification d’un porteur d’agrément AVS
 - Le projet social de l’agrément AVS

Un porteur de projet a été identifié à Lalbenque (cf p28)

Axe 4 – C2 – Actions de solidarité

Rappel des résultats attendus pour cette action (extrait de la fiche action) :

- Développement des solidarités
- Soutien aux personnes en situations de vulnérabilité
- Création de lien social

Plusieurs actions de solidarité ont été menées en cohérence aux objectifs suivants :

- Favoriser l’accès aux repas à domicile pour les plus modestes

Une aide financière est attribuée pour les personnes non imposables bénéficiant du portage de repas (1 € / repas).

Le CIAS du Pays de Lalbenque-Limogne attribue une aide financière pour soutenir les personnes qui ont besoin d’un service de repas à domicile. Ainsi, les habitants bénéficient d’une aide venant en déduction du prix des repas livrés : 1 € par repas. Cette aide s’adresse aux personnes non imposables habitant la Communauté de Communes du Pays de Lalbenque-Limogne.

Sur le territoire de la Communauté de Communes, 2 acteurs proposent un service « portage de repas à domicile » : l’établissement public Lot Aide à Domicile et l’association ADMR.

- Soutenir le passage du permis de conduire pour les personnes en situation d’insertion sociale et professionnelle.

De septembre 2021 à mars 2022, l’association RERTR a organisé une formation au code de la route à Lalbenque dans les locaux de la Communauté de Communes. Financée par le Conseil Départemental à hauteur de 5 500 € cette formation a été proposée pour un groupe de 10 personnes bénéficiaires du RSA et d’une garantie jeune (ou autres accompagnements Mission Locale).

Cette formation a été organisée par RERTR à Lalbenque. Chaque stagiaire a pu bénéficier de 26 h à 72 h de formation collective pour se préparer à passer l’examen du code de la route.

Sur les 10 personnes, 2 personnes ont abandonné face à des difficultés pour faire garder les enfants cumulées à des problématiques de mobilité. Les 8 autres personnes ont poursuivi l'aventure et 6 personnes ont passé l'examen avant la fin de la formation avec 100 % de réussite.

- Soutenir la pratique sportive pour les familles les plus modestes, enfants et parents

La Communauté de Communes participe au dispositif « Aide à la Pratique Sportive ». La participation financière à ce dispositif départemental est complétée par la distribution des aides pour les habitants de l'ensemble du territoire et le soutien dans la communication.

Le recours à cette aide s'est maintenu depuis 2018 et malgré la crise sanitaire. Une augmentation significative est constatée en 2022 suite à la modification des critères d'accès.

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Nbr d'habitants aidés	58	83	77	78	78	251
Montant de l'aide attribuée	3510	4665	4420	4295	3705	8650



- Améliorer la prévention et la lutte contre les violences intra-familiales.

Le 23 septembre 2021, la Communauté de Communes a soutenu l'organisation d'une matinée de sensibilisation sur le thème « les violences au sein du couple » en partenariat avec le CIDFF et la Déléguée aux Droits des Femmes (Etat) dans le cadre du Fond Catherine.







Cette matinée s'est déroulée à Cremps en présence de 12 participants : des agents chargés d'accueil, des professionnels de l'enfance, les secrétariats de Mairie, les travailleurs sociaux et des élu(e)s.

























Ce temps d'apports et d'échange avait pour objectif de faire connaître la problématique des violences conjugales, les lieux et personnes ressources afin que les accueillants de 1er niveau puisse mieux détecter et orienter les victimes de ces violences






















- Améliorer l'accompagnement des personnes modestes dans la réalisation de leur projet et/ou leur permettre de faire face à une situation ponctuelle difficile.












La Communauté de Communes a soutenu la création de l'Épicerie Sociale itinérante gérée par l'association RERTR (projet de dimension départementale – Sud du Lot). L'épicerie, après orientation des bénéficiaires par les travailleurs sociaux, organise une livraison de denrées alimentaire à la Maison Communautaire de Lalbenque. Les économies réalisées permettent aux bénéficiaires de financer un projet accompagné par un travailleur social. L'objectif à moyen terme est de pouvoir développer un point de livraison à Limogne-en-Quercy et proposer des animations en complément des livraisons.








Tableaux synthétiques de la réalisation des actions de la CTG 2019-2022

Légende						
Réalisation de l'action	Non réalisé		Partiellement réalisé		Réalisé	
Objectifs atteint	Non atteint		Partiellement atteint		Atteint	

Axe 1 - Faciliter le parcours des enfants et des jeunes sur le territoire				
Sur la période 2019 - 2022		Réalisation de l'action	Objectifs atteints	Remarques – analyse des écarts
A – Maintenir et adapter les services de garde et d'accueil petite enfance et enfance				
A.1	Maintien et développement d'une offre de garde 0-3 ans			
A.2	Maintien et évolution des accueils de loisirs			
A.3	Projet Educatif partagé Intercommunal			
A.4	Actions intergénérationnelles			La crise sanitaire a rendu difficile la rencontre entre les enfants et les anciens.
B – Développer et faire vivre une politique jeunesse 12-17 ans				
B.1	Conduite d'un diagnostic jeunesse participatif			Participation à la Boussole des jeunes et à l'Observatoire de la jeunesse
B.2	Maintien et développement de l'ALSH 12- 17 ans			Maintien de la structure sans développement
B.3	Coordination enfance-jeunesse			La coordination concerne essentiellement la Petite enfance et l'Enfance
C – Soutenir et accompagner les familles				
C.1	Maintien et évolution du RAMI			
C.2	Réflexion autour de lieux d'accueil et de rencontres des parents et de leurs enfants			Le Relais Petite Enfance offre un espace de rencontre pour les parents et leurs enfants.
Nouvelle action	La participation des parents et la définition d'objectifs pour mener des actions « parentalité »			Les parents ne se sont pas saisis de cet espace de participation. Dans le même temps, beaucoup de parents se sont mobilisés sur le projet de Tiers Lieux à Lalbenque.
Nouvelle action	L'accompagnement numérique des parents			Les ateliers proposés ont été peu fréquentés par les parents
D – Faciliter l'intégration des enfants handicapés et en difficultés scolaires				
D.1	Prise en compte du handicap			Il serait nécessaire de consolider cette action grâce à une coordination renforcée avec les familles et les autres acteurs (école...)
D.2	Réflexion autour d'un CLAS			Cette action concerne l'échelon communal.
Nouvelle action	Favoriser l'accès à un séjour inclusif.			

Axe 2 - Garantir un accès aux services pour tous et faciliter l'insertion des plus vulnérables				
Sur la période 2019 - 2022		Réalisation de l'action	Objectifs atteints	Remarques – analyse des écarts
A - Favoriser le travail en réseau des professionnels et assurer la veille sociale				
A.1	Petits déjeuners des partenaires			
A.2	Observatoire social			
B – Améliorer l'information et l'accès aux droits				
B.1	Itinérance de la MSAP			L'itinérance n'a pas été mise en place au regard du besoin de consolider la 2 ^{ème} MSAP géré par la Poste et située à Limogne-en-Quercy. Conforter cette offre de service s'est avéré un préalable.
	Développement de la France Services			
B.2	Inclusion numérique			Si l'offre de service existe, de nombreux habitants pourtant en demande ne s'y inscrivent pas.
C – Etudier des solutions innovantes de mobilité				
C.1	Développement de solutions innovantes de déplacement			
D – Développer des actions de prévention de santé et de logement				
D.1	Actions de prévention santé			On constate un faible partenariat avec le CLS durant la période de la CTG
D.2	Actions de prévention logement			Des habitants sont accompagnés dans le cadre de « Rénov' occitanie » et ma prime « Rénov ».
E – Faciliter l'insertion sociale et professionnelle				
E.1	Accueil des demandeurs d'emploi et porteurs de projet			Les porteurs de projet sont accompagnés dans le cadre du dispositif Petites Villes de Demain (PVD) et sa chargée de mission.
E.2	Réflexion sur la création d'espaces types tiers-lieux.			Cette réflexion est menée à l'échelon communal.

Axe 3 – Accompagner le vieillissement				
Sur la période 2019 - 2022		Réalisation de l'action	Objectifs atteints	
A – Animer la concertation locale des acteurs et améliorer l'information des usagers				
A.1	Concertation locale des acteurs et travail en réseau			
A.2	Outil d'information et de liaison pour les familles			
B – Développer, améliorer l'offre de services				
B.1	Accueil de jour			
B.2	Evolution de l'EHPAD dans le cadre d'une gestion par le CIAS			Seule l'EHPAD a fait l'objet d'une réflexion qui n'a pas été coordonnée avec l'ensemble des structures d'hébergement du territoire
C – Mettre en place des actions de prévention				
C.1	Prévention de la perte d'autonomie			Réalisation de 2 actions dans le cadre de l'appel à projet de la Conférence des financeurs.
C.2	Amélioration de l'habitat et des aménagements urbains			
C.3	Aide aux aidants			
D – Lutter contre l'isolement				
D.1	Equipe citoyennes Monalisa			Si une démarche d'adhésion a été engagée par une équipe de bénévoles soutenue par la commune de Limogne, elle n'a pas abouti faute de structure porteuse.

Axe 4 – Soutenir les solidarités, animer la vie sociale				
Sur la période 2019 - 2022		Réalisation de l'action	Objectifs atteints	
A – Soutenir la vie associative				
A.1	Coordination et soutien à la vie associative			
A.2	Valorisation des associations			Création d'une salle culturelle à Esclauzels
B – Faciliter l'accueil et l'intégration de nouvelles familles				
B.1	Développement d'une politique d'accueil des nouvelles familles			
B.2	accueil et intégration des familles vulnérables en situation de précarité			Cette action a été menée de façon transversal (France Services, partenariat avec les associations, tarification sociales...)
C – Structurer l'animation du territoire et soutenir les solidarités				
C.1	Réflexion autour d'un agrément CAF « animation de la vie sociale »			Cette action a été menée à l'échelon communal notamment à Lalbenque.
C.2	Actions de solidarité	